MARISTAS

ESTRATÉGICA INTERACTUA

ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CRISIS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

MCCC. Braulio González

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

CONSULTOR ESTRATEGA

BRAULIO GONZÁLEZ

- Director de AZPOL Comunicación + Estrategia y de la consultora Estratégica Interactúa.
- 20 años de experiencias en estrategias de comunicación.
- Consultor para gobiernos de los tres niveles, instituciones públicas, campañas, empresas, colegios y universidades.
- Conferencista en 8 países, capacitando líderes sociales, políticos y líderes del sector académico.
- Conferencista en la Cumbre Mundial de Comunicación Política y para la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura)
- Especialista en el desarrollo de metodologías de manejo de crisis y conflictos.
- Maestría en Comunicación de la Ciencia y la Cultura por el ITESO.
- Profesor ITESO, UP, ITESM, UDG, UNIVA, BONATERRA, UCA (en Argentina), UAI)(Arg), la Pontificia Universidad Católica del Perú, Instituto de Investigaciones en Ciencia Política de Bolivia.
- Autor del libro El Shock del Escándalo Político: Estrategias del poder en la Era Transmedia.

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

ESTRATÉGICA INTERACTÚA

ESTRATÉGICA INTERACTUA

Objetivo

Fortalecer las habilidades estratégicas de los comunicadores y directivos de las instituciones Maristas para anticiparse y gestionar oportunamente situaciones de crisis que puedan comprometer la seguridad de la comunidad, el proyecto formativo o la reputación institucional, mediante estrategias y soluciones viables que prioricen el bienestar de los estudiantes, el equipo docente y el modelo educativo.

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

Cómo

Compartiremos conocimientos, herramientas, experiencias y criterios que fortalezcan las habilidades necesarias para gestionar de manera eficiente las crisis potenciales en las instituciones promoviendo la construcción de soluciones viables, acertadas y efectivas, con prioridad en el bienestar del alumnado, docentes, personal administrativo y el modelo formativo Marista.

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

1

Compartir las bases esenciales del fenómeno de **crisis como factor de desestabilización y de riesgo** para los proyectos educativos.

2

Generar habilidades en los directivos en el **reconocimiento oportuno** de potenciales situaciones de crisis para la institución.

3

Compartir **metodologías** para la detección, análisis, valoración, determinación de alternativas y gestión de soluciones ante el riesgo de crisis.

4

Desarrollar **competencias** entre los directivos de los planteles en situaciones de crisis en entornos educativos.

ESTRATÉGICA INTERACTÚA

¿Por qué hablar de prevención y gestión de crisis en instituciones escolares?

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

ESTRATÉGICA INTERACTUA

Educación

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA
SEB 080/3/2026

Zapopan, Jalisco, 05 de febrero de 2026.

DIRECTORES Y ENCARGADOS DE DESPACHO DE LOS DIFERENTES NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA PRESENTES.

Se ha recibido en esta Secretaría de educación, oficio núm. SSJ/DGSP/104/2025 de fecha 3 de febrero de 2026, del Dr. Héctor Raúl Pérez Gómez, Secretario de salud de esta entidad, mismo que transcribo a continuación:

"...con fundamento en lo dispuesto en los artículos 4 y 5 del Reglamento Interno de la Secretaría de Salud del Estado de Jalisco, en atención a las recomendaciones emitidas en Oficio SSJ/DGSP/DEIS/472/2025, y derivado del análisis de la situación epidemiológica actual del sarampión en el estado de Jalisco, así como del incremento de los casos registrados entre el alumnado y el personal de los planteles educativos, se instruye como medida preventiva, el uso obligatorio de cubrebocas en los planteles escolares de los municipios con mayor transmisión de la enfermedad.

En este sentido, se solicita girar las instrucciones necesarias para la aplicación inmediata de dicha medida en los planteles ubicados en los municipios: San Pedro Tlaquepaque, Tonalá, Guadalajara, Zapopan, El Salto, Tlajomulco de Zúñiga e Ixtlahuacán de los Membrillos, debiendo observarse su cumplimiento de manera estricta y permanente, de manera inicial en los siguientes 30 días".

Lo anterior, para que por su conducto y a través de la estructura educativa a su cargo, se haga del conocimiento sobre esta disposición a los directivos de las escuelas de educación básica de los municipios señalados, y a través de estos a los padres de familia para el cabal cumplimiento de la presente indicación.

Esta medida también aplica, para personal directivo, docente, de apoyo y asistencia a la educación y a quienes prestan algún servicio al interior de estos planteles.

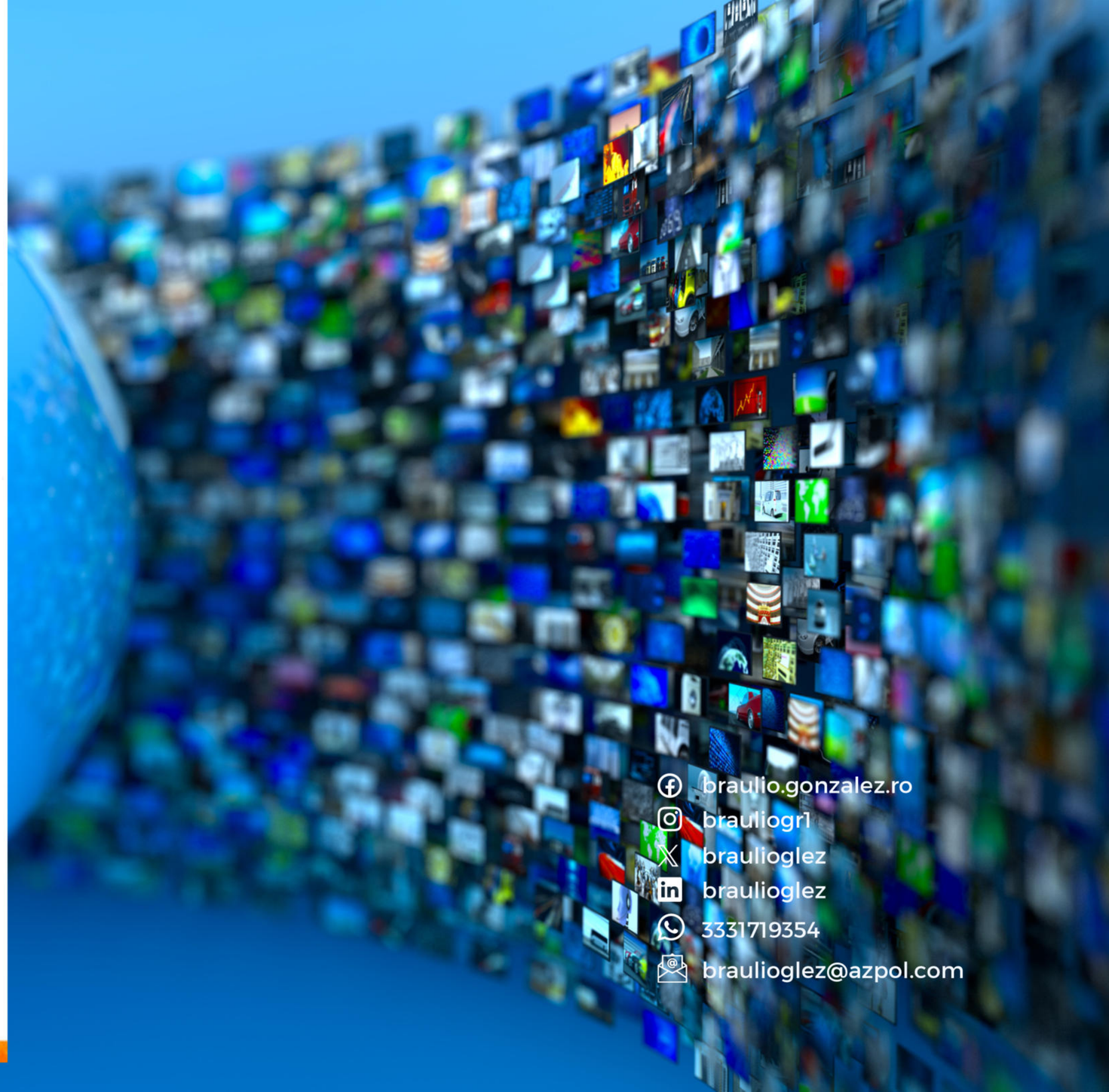
Sin otro particular, les envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE
Subsecretaría de Educación Básica
Secretaría de Educación

PEDRO DIAZ ARIAS
SUBSECRETARIO DE EDUCACIÓN BÁSICA

c.c.p. Juan Carlos Flores Miramontes.-Secretario de Educación
c.c.p. Héctor Raúl Pérez Gómez.-Secretario de Salud
c.c.p. Luz Elvira Durán Valenzuela.-Directora General de Delegaciones Regionales
c.c.p. Eduardo Moreno Casillas.-Encargado del Despacho de la Dirección de Programas Estratégicos

JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO
Av. Central Guillermo González Camarena # 615,
Col. Residencial Poniente, Zapopan, Jalisco
C.P. 45136
33 3030 7500 / 33 3819 2713



braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

EL PAÍS

GUERRA ENTRE ISRAEL Y GAZA

Las protestas propalestinas se extienden por las universidades de Estados Unidos

La polémica entre la libertad de expresión y la seguridad de los estudiantes se ha agravado por el arresto de alumnos en el campamento de la Universidad de Columbia

Pancartas de protesta en el campamento de la Universidad de Columbia en Alto Manhattan en Nueva York el 23 de abril 2024.

Foto: CARLA SAMÓN (EFE) | Vídeo: AGENCIAS

ABUSOS A MENORES >

Una denuncia de abuso sexual en TecMilenio prende la protesta en otros campus de México

Los estudiantes de la preparatoria de Monterrey denuncian a la dirección del centro por encubrimiento y censura, además de exigir la expulsión de los cinco acusados. La protesta se ha extendido por otros recintos del centro educativo

COMUNIDAD

Deja incendio sin clases a 68 mil

01 MIN 30 SEG

Francisco de Anda

Guadalajara, México (10 marzo 2025) .-17:07 hrs

La Prepa 7 de la UdeG cerró sus puertas ante la contingencia atmosférica. Crédito: Ismael Ramírez

ARGENTINA

Muere maestra tras una tensa reunión con padres de familia, se desvaneció en pleno salón

vidas?" fue el cuestionamiento que hizo el magisterio argentino tras el fallecimiento de la profesora Ad

Chedraui

Se quitó el anuncio. Detalles

¿CÓMO SABEMOS

QUE ESTAMOS EN CRISIS?

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

Tengamos en cuenta:

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

- El conflicto es un asunto de método.
- Debe formar parte del proyecto.
- Tiene implicaciones en la comunidad.
- 95 % de factor humanos (causa-efecto)
- El contexto importa, SIEMPRE IMPORTA.
- Inevitable... hazlo hábito.

ESTRATÉGICA INTERACTÚA

En lo social

- Polarización
- Confrontación
- Hipercomunicación
- Posverdad
- Efímero
- Cortoplacismo
- Incredulidad

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

NIVELES DE DISENSO

Luciano Elizalde

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

MATRIZ DE DISENSOS

EN EL CONTEXTO DE TU PLANTEL,
IDENTIFICA UN CASO PARA CADA NIVEL DE DISENSO
-PASADO, ACTUAL O POSIBLE-

NIVELES DE GRAVEDAD

NIVEL DE DISENSO	NORMALIDAD	PREOCUPANTE	EMERGENCIA
6. ESCÁNDALO			
5. CONFLICTIVIDAD			
4. CONFLICTO			
3. RIESGO			
2. CONTROVERSIA			
1. CONTRADICCIÓN			

ESTRATÉGICA INTERACTUA

- Acontecimiento
- Ruptura
- Inestabilidad
- Consecuencias

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

¿Una crisis?

- Múltiples categorías .
- Escurridizas y sorpresivas.
- Complejas y difusas.

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

Seguridad:

- Crimen
- Delincuencia
- Violencia
- Adicciones

Conducta:

- Bullying
- Género
- Clasismo
- Alumnos
- Conflictos
- Tendencias

Institucionales:

- Procedimiento
- Recursos
- Operación
- Decisiones
- Comunicación
- Autoridades

Comunitarias:

- Tolerancia
- Identidad
- Culturales
- Solidarias
- D. Humanos
- Vecinales

Fake News:

- Rumores
- Mentiras
- Malos entendidos
- Medios
- Redes

Administrativas:

- Legal
- Fiscal
- Corporativo
- Responsabilidad
- Nepotismo
- Influyentismo
- Fraude

Docentes:

- Contenidos
- Metodología
- Disciplina
- Afinidad
- Funcionalidad
- Vida privada

Integridad

- Acoso
- Abuso
- Materiales
- Lenguaje
- Modales

Ideología:

- Creencias
- Filosofía
- Perspectiva de la vida.
- Identidad

Contingencia:

- Sanitarias
- Ambiental
- Desastre
- Accidente
- Políticas
- Seguridad

braulio.gonzalez.ro brauliogr1 braulioglez braulioglez 3331719354 braulioglez@azpol.com

Cada Crisis es diferente

1. Son intempestivas
2. Descolocan
3. Afectan
4. Requieren proactividad
5. Dejan cicatrices

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

Roles en crisis

ESTRATÉGICA INTERACTUA

1. Responsable (culpable)
2. Afectados
3. Atacantes
4. Salvadores
5. Justicieros
6. Reparadores
7. Expectantes
8. Solidarios
9. Acompañantes
10. Indiferentes

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

Interacciones entre nuestra comunidad

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

COMUNIDAD	INTERACCIÓN	NIVEL DE VULNERABILIDAD

EMPLEA HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN

- Encuestas
- Entrevistas
- Estudios previos
- Grupos de enfoque
- Conversaciones

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

ESTRATÉGICA INTERACTÚA

REFUERZA TUS CANALES

- Reportes institucionales
- Charlas informales
- Buzón
- Redes sociales
- Simulacros
- Mesa de padres de familia
- Comités

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

PONTE ATENTO

- Características socio culturales de la zona.
- Situación política y económica.
- Medios de comunicación.
- Redes sociales.

ESTRATÉGICA INTERACTUA

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

SÉ PROACTIVO

1. Cambia lo que tengas que cambiar.
2. Conversa con tu equipo.
3. Monitorea tu entorno.
4. Comparte información.
5. Analiza tu realidad.
6. Comunica en tu comunidad.
7. Capacita a tu equipo.
8. Crea confianza.

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

SÉ PROACTIVO

9. Revisa tus procesos
10. Mirada de águila.
11. Operación de hormiga.
12. Supervisa instrucciones.
13. Sé ejecutivo. No ambiguo.
14. Sé el líder que necesita tu equipo.
15. Reduce tus puntos de fricción.

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com

¡Gracias!

Braulio González

braulio.gonzalez.ro
brauliogr1
braulioglez
braulioglez
3331719354
braulioglez@azpol.com